GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS BIENESTAR

México 2021 Año de la Independencia

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR

Programa de Reconocimiento a la Atención de Calidad de Enfermería de Base y Confianza

Cédula de Evaluación de Atención de Calidad "Enfermería de Base de 1° y 2° Nivel (UMR - HR)

OOAD:_____ Unidad Médica:_____ Fecha:_____
Nombre:_____
Matrícula:_____ Categoría:_____

PARAMETROS A EVALUAR	Evaluación por el Jefe			Evaluación por Subalternos			Evaluación por Paciente		
	SI	NO	No Aplica	SI	NO	No Aplica	SI	NO	No Aplica
I.- OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN									
1.- ¿La enfermera (o) se presenta en forma puntual a su servicio asignado?									
2.- ¿Explica en forma clara y breve el procedimiento que se va a realizar?									
3.- ¿Permanece en su servicio durante la jornada de trabajo?									
4.- ¿Su actuación hacia el paciente es con respeto, interés y celeridad?									
5.-¿Establece empatía hacia las personas atendidas?									
6.- ¿Proporciona la atención establecida de acuerdo al procedimiento a realizar?									
7.- ¿Protege la integridad de la persona, ante cualquier práctica?									
SUBTOTAL (Oportunidad de la Atención)									
II.- SEGURIDAD DEL PACIENTE									
1.-¿Realiza técnica correcta de higiene de manos con agua y jabón y solución a base de alcohol al 70%?									
2.- ¿Da cumplimiento a los 5 momentos de higiene de manos?									
3.- ¿ Identifica correctamente al paciente con los dos usos de datos nombre completo y fecha de nacimiento?									
4.- ¿Cumplimiento de los correctos de la medicación durante la preparación y antes de la administración?									
5.- ¿Realiza valoración del riesgo de caídas en los momentos establecidos? (Exclusiva para HR)									
6.- ¿Detecta e informa los eventos adversos ocurridos como: caídas, IAAS, reacciones transfusionales? (exclusiva para HR).									
7.- ¿ Realiza las valoraciones correspondientes del dolor y del riesgo de ulceras por presión? (exclusiva para HR)									
SUBTOTAL (Seguridad del Paciente)									
III.- RESPETO DE LOS PRINCIPIOS ETICOS									
1.- ¿Otorga trato digno al paciente?									
2.- ¿ De acuerdo a la sintomatología y cifras de signos vitales atiende primero al paciente que más lo requiere?									

3.- ¿Establece buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?									
4.- Respeta al personal que se encuentra en su entorno laboral?									
5.- ¿Trabaja en forma conjunta con el equipo multidisciplinario de forma amable?									
6.- ¿ Se ajusta a las necesidades del servicio optimizando los recursos?									
7.- ¿ Respeta la opinión del equipo de salud, cuando hay oposición de ideas, consulta fuentes de información, busca asesoría?									
8.- ¿ Es un profesional que respeta los valores, costumbres y creencias de los pacientes y familiares?									
SUBTOTAL (Respeto de los Principios Éticos)									
IV.- COMPETENCIA PROFESIONAL									
1.- ¿Elabora nota de enfermería con letra legible, ausencia de enmendaduras, tachaduras o uso de corrector?									
2.- ¿ Existe congruencia en lo registrado en la nota de enfermería con la estado de salud del paciente?									
3.- ¿Realiza la entrega-recepción de pacientes con el mecanismo estructurado del SAER? (Exclusiva HR).									
4.- ¿Actúa con profesionalismo y responsabilidad en la atención hacia el paciente?									
5.- ¿ Su competencia profesional es basada en fundamentos técnico, científicos, humanísticos y éticos para dar seguridad en los cuidados que brinda a las personas ?									
6.- ¿Realiza el cuidado hacia el paciente con enfoque de conservación, restablecimiento y el autocuidado de la salud?									
7.- ¿Proporciona educación de promoción a la salud a paciente y familiar?									
8.- ¿Se conduce con actitud de veracidad y confidencialidad salvaguardando en todo momento los intereses de la persona?									
Exclusivo Auxiliar de Área Médica UMR y Auxiliar de Enfermera General Consulta Externa									
9.- ¿El módulo de enfermería o consultorio de enfermería se encuentra organizado y funcional para otorgar la atención?									
10.- ¿ Realiza en forma oportuna las intervenciones de la consultoría de enfermería?									
SUBTOTAL (Competencia Profesional)									
V.- SATISFACCIÓN DEL PACIENTE									
1.- ¿ La enfermera (o) lo saluda en forma amable?									
2- ¿Se ha presentado con usted su enfermera(o)?									
3.- ¿ La enfermera (o) lo trata con respeto?									
4.- ¿La enfermera se dirige por su nombre y le explica el procedimiento a realizar?									
5.- ¿Lo escucha con atención?									
6.- ¿Le informa acerca de los cuidados referentes a diagnóstico, estudios de laboratorio de Rx, procedimientos y tratamiento?									
7.- ¿Le proporciona información sobre el procedimiento a realizar?									
8.- ¿Al ser dado de alta le explica horario, cantidad, frecuencia de los medicamentos, tratamiento y fecha de próxima consulta?									
9.- ¿Se siente satisfecho con la atención recibida?									

SUBTOTAL (Satisfacción del Paciente)	

Total de Respuestas Si _____

Total de Respuestas No _____

Calificación Porcentual Final _____

_____

_____ _____

Nombre, Cargo y Firma

Nombre, Cargo y Firma

Presidente

Secretario

Nombre, Cargo y Firma

Vocal