



**Instituto Mexicano del Seguro Social**  
**Dirección de Prestaciones Médicas**  
**Programa IMSS-BIENESTAR**  
**Cédula de Evaluación de la Atención de Calidad en Primer Nivel de**  
**Atención**

**Nombre:**

**OOAD:**

**Matrícula:**

**Localidad:**

**Zona:**

**Unidad Médica:**

**Fecha:**

**Calificación: 0**

| Parámetros a evaluar                                                                      | CALIFICACION (ESCALA DE 0 AL 100 %) |         | OBSERVACIONES   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|-----------------|
| I Oportunidad de la Atención                                                              | Valor                               | Pondera |                 |
| Inicia la consulta médica a la hora programada (3%)                                       |                                     | 0       |                 |
| Otorga atención oportuna a los pacientes citados y espontáneos (3%)                       |                                     | 0       |                 |
| Permanece en la UMR durante toda la jornada de trabajo (3%)                               |                                     | 0       |                 |
| Brinda el tiempo suficiente para la realización de la consulta médica (3%)                |                                     | 0       |                 |
| Es resolutivo, para solucionar la problemática del paciente, en las citas otorgadas. (4%) |                                     | 0       |                 |
| La cita subsecuente se le otorga en un tiempo razonable (3%)                              |                                     | 0       |                 |
| El envío del paciente al segundo nivel se realiza en tiempo y forma (3%)                  |                                     | 0       |                 |
|                                                                                           | <b>0</b>                            |         | <b>Subtotal</b> |



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



| II Seguridad del Paciente                                                                                                                                      | Valor    | Pondera |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-----------------|
| Se lava las manos antes y después de revisar cada paciente (6%)                                                                                                |          | 0       |                 |
| Realiza historia clínica de cada paciente he interroga antecedentes personales patológicos y alérgicos. (6%)                                                   |          | 0       |                 |
| Verifica que el medicamento entregado por la auxiliar de área médica sea prescrito. (6%)                                                                       |          | 0       |                 |
|                                                                                                                                                                | <b>0</b> |         | <b>Subtotal</b> |
| III Respeto a los principios éticos                                                                                                                            | Valor    | Pondera |                 |
| Establece una relación de respeto con su supervisor médico zonal, equipo de salud y compañeros de trabajo (3%)                                                 |          | 0       |                 |
| Aplica el Decálogo de Integridad del Comité de Ética del IMSS (3%)                                                                                             |          | 0       |                 |
| Trabaja en conjunto con el equipo de salud de forma amable (3%)                                                                                                |          | 0       |                 |
| Otorga un trato digno a los pacientes (3%)                                                                                                                     |          | 0       |                 |
| Respeto la opinión del equipo de salud cuando hay oposición de ideas, consulta fuentes de información fidedigna y actual o busca asesoría de expertos (2%)     |          | 0       |                 |
| Desempeña sus tareas con dedicación (3%)                                                                                                                       |          | 0       |                 |
| Optimizando los recursos que brinda el instituto (3%)                                                                                                          |          | 0       |                 |
| Desarrolla estrategias para fomentar el bienestar de la comunidad, acudiendo los días de salida a comunidad, programados (5%)                                  |          | 0       |                 |
| Las relaciones son estrictamente profesionales con los pacientes, con respeto en cuanto al reconocimiento de su dignidad valores, costumbres o creencias. (5%) |          | 0       |                 |
|                                                                                                                                                                | <b>0</b> |         | <b>Subtotal</b> |
| IV Competencia Profesional                                                                                                                                     | Valor    | Pondera |                 |





|                                                                                                                                                      |          |                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|--|
| La congruencia clínica diagnóstica de las notas médicas, está acorde con los datos obtenidos con interrogatorio y exploración física efectuada. (5%) |          | 0               |  |
| Solicita los estudios de diagnóstico y gabinete requeridos con base en las GPC y Normas Oficiales Mexicanas. (5%)                                    |          | 0               |  |
| Detecto y trato oportunamente las comorbilidades (5%)                                                                                                |          | 0               |  |
| Aprovecha la diversidad del equipo de salud para otorgar una mejor atención a los pacientes (5%)                                                     |          | 0               |  |
| Las notas médicas de los expedientes clínicos a su cargo cumplen lo establecido en la NOM-0004 del Expediente clínico (5%)                           |          | 0               |  |
| Participa activamente en los cursos de CNDH (5%)                                                                                                     |          | 0               |  |
|                                                                                                                                                      | <b>0</b> | <b>Subtotal</b> |  |

Para aclaración de dudas por favor dirigirse, al número telefónico 5511025830 extensión 16368 con el Dr Ulises López Sánchez, [Ulises.lopezs@imss.gob.mx](mailto:Ulises.lopezs@imss.gob.mx) la Dra. Rosa Maria Solano Escorza [rosa.solanoe@imss.gob.mx](mailto:rosa.solanoe@imss.gob.mx)