



GOBIERNO DE
MÉXICO



Unidad del Programa
IMSS-Bienestar

INSTITUTO MEXICANO DEL SÉGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS
PROGRAMA IMSS-BIENESTAR

CEDULA DE EVALUACION DE LA ATENCIÓN DE CALIDAD EN PRIMER NIVEL DE ATENCION

NOMBRE

OOAD

MATRICULA

LOCALIDAD

ZONA

UNIDAD MEDICA
RURAL

FECHA





**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Unidad del Programa
IMSS-Bienestar

Instituto Mexicano del Seguro Social

Dirección de Prestaciones Médicas

Programa IMSS-BIENESTAR

Cédula de Evaluación de la Atención de Calidad en Primer Nivel de Atención

Nombre:

OOAD:

Matrícula:

Localidad:

Zona:

Unidad Médica:

Fecha:

Calificación: 0

Parámetros a evaluar	CALIFICACION (ESCALA DE 0 AL 100 %)		OBSERVACIONES
	Valor	Pondera	
I Oportunidad de la Atención			





**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Unidad del Programa
IMSS-Bienestar

Inicia la consulta médica a la hora programada (3%)		0	
Otorga atención oportuna a los pacientes citados y espontáneos (3%)		0	
Permanece en la UMR durante toda la jornada de trabajo (3%)		0	
Brinda el tiempo suficiente para la realización de la consulta médica (3%)		0	
Es resolutivo, para solucionar la problemática del paciente, en las citas otorgadas. (4%)		0	
La cita subsecuente se le otorga en un tiempo razonable (3%)		0	
El envío del paciente al segundo nivel se realiza en tiempo y forma (3%)		0	
		0	Subtotal
II Seguridad del Paciente	Valor	Pondera	
Se lava las manos antes y después de revisar cada paciente (6%)		0	
Realiza historia clínica de cada paciente he interroga antecedentes personales patológicos y alérgicos. (6%)		0	
Verifica que el medicamento entregado por la auxiliar de área médica sea prescrito. (6%)		0	
		0	Subtotal

Havre No 7. Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600. CDMX. Conmutador (55) 11025830





III Respeto a los principios éticos	Valor	Pondera	
Establece una relación de respeto con su supervisor médico zonal, equipo de salud y compañeros de trabajo (3%)		0	
Aplica el Decálogo de Integridad del Comité de Ética del IMSS (3%)		0	
Trabaja en conjunto con el equipo de salud de forma amable (3%)		0	
Otorga un trato digno a los pacientes (3%)		0	
Respeto la opinión del equipo de salud cuando hay oposición de ideas, consulta fuentes de información fidedigna y actual o busca asesoría de expertos (2%)		0	
Desempeña sus tareas con dedicación (3%)		0	
Optimizando los recursos que brinda el instituto (3%)		0	
Desarrolla estrategias para fomentar el bienestar de la comunidad, acudiendo los días de salida a comunidad, programados (5%)		0	
Las relaciones son estrictamente profesionales con los pacientes, con respeto en cuanto al reconocimiento de su dignidad valores, costumbres o creencias. (5%)		0	
		0	Subtotal
IV Competencia Profesional	Valor	Pondera	





**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Unidad del Programa
IMSS-Bienestar

La congruencia clínica diagnóstica de las notas médicas, está acorde con los datos obtenidos con interrogatorio y exploración física efectuada. (5%)		0	
Solicita los estudios de diagnóstico y gabinete requeridos con base en las GPC y Normas Oficiales Mexicanas. (5%)		0	
Detecto y trato oportunamente las comorbilidades (5%)		0	
Aprovecha la diversidad del equipo de salud para otorgar una mejor atención a los pacientes (5%)		0	
Las notas médicas de los expedientes clínicos a su cargo cumplen lo establecido en la NOM-0004 del Expediente clínico (5%)		0	
Participa activamente en los cursos de CNDH (5%)		0	
		0	Subtotal





GOBIERNO DE
MÉXICO



Unidad del Programa
IMSS-Bienestar

Para aclaración de dudas por favor dirigirse, al número telefónico 5511025830 extensión 16368 con el Dr. Ulises López Sánchez, Ulises.lopezs@imss.gob.mx la Dra. Rosa Maria Solano Escorza rosa.solano@imss.gob.mx y la Lic. Stefany Alejandra Rivera Almaraz <stefany.rivera@imss.gob.mx>

