GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS BIENESTAR

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR

México 2021 Año de la Independencia

Programa de Reconocimiento a la Atención de Calidad de Enfermería de Base y Confianza

Cédula de Evaluación de Atención de Calidad "Enfermería de Confianza (Jefes de Enfermeras y Supervisoras Delegacionales)

OOAD:_____ **Unidad**
Médica:_____ **Fecha:**_____
Nombre:_____
Matrícula:_____ **Categoría:**_____

PARAMETROS A EVALUAR	Evaluación por el Jefe			Evaluación por Subalternos			Evaluación por Paciente		
	SI	NO	No Aplica	SI	NO	No Aplica	SI	NO	No Aplica
I.- DESEMPEÑO DIRECTIVO									
1.- ¿Mantiene comunicación y respeto con Jefe de Enfermeras y personal operativo?									
2.- ¿Muestra actitud de compromisos y responsabilidad en sus funciones?									
3.- ¿Elabora, analiza y cumple con la información solicitada?									
4.- ¿Presenta planes de mejora en estrategias, metas y/o resultados con rangos fuera de lo establecido?									
5.- ¿Participa en sesiones de capacitación en HR y/o Zona de Servicios?									
6.- ¿Mantiene comunicación con Jefes de Enfermeras y/o Equipos Zonales durante la jornada laboral?									
7.- ¿Establece metas y objetivos encaminados a mejorar de la atención que requiere el paciente?									
8.- ¿Participa en la toma de decisiones y resolución de los problemas del HR, Zona de Servicios y/o a nivel Delegacional?									
9.- ¿Atiende de manera oportuna las quejas, sugerencias y/o felicitaciones emitidas del buzón en relación al personal de enfermería?									
10.- ¿Existe evidencia documental de su participación en los COCASEP y subcomites?									
SUBTOTAL (Desempeño Directivo)									
II.- SEGURIDAD DEL PACIENTE									
1.- ¿Supervisa y asesora al personal directivo y operativo en los procedimientos técnicos y administrativos?									
2.- ¿Promueve y vigila la oportunidad del reporte en casos de: caídas, reacciones a medicamentos, ESAVI, etc.?									
3.- ¿Supervisa y verifica que se aplique las barreras de seguridad en manejo y uso de medicamentos?									
4.- ¿Supervisa se apliquen las medidas de seguridad para el personal y pacientes conforme a la normatividad (acciones básicas de seguridad del paciente?									
5.- ¿Supervisa y verifica el cumplimiento de la barrera de seguridad en el uso y manejo de la ropa limpia y sucia?									
6.- ¿Verifica la implementación de las escalas de valoración del dolor, caídas y lesiones por presión?									
7.- ¿ Supervisa el cumplimiento del time out y lista de verificación en procedimientos invasivos, quirúrgicos y transfusiones sanguíneas?									
SUBTOTAL (Seguridad del Paciente)									
III.- RESPETO DE LOS PRINCIPIOS ETICOS									
1.- ¿Respeta al personal que tiene bajo sus ordenes?									
2.- ¿Promueve el trabajo en equipo y propicia un ambiente agradable?									
3.- ¿Respeta la opinión del equipo de salud, cuando hay oposición de ideas, consulta fuentes de información fidedignas y solicita ayuda de expertos de acuerdo a la situación?									
4.- ¿ Desempeña sus funciones con profesionalismo?									
5.- ¿Propone alternativas de mejora?									
6.- ¿Se ajusta a las necesidades del servicio optimizando los recursos?									
7.- ¿La relación con personal, pacientes es de respeto mutuo en cuanto al reconocimiento de su dignidad, valores, costumbres y creencias?									
SUBTOTAL (Respeto de los Principios Éticos)									
IV.- COMPETENCIA PROFESIONAL									
1.- ¿Conoce y realiza sus funciones?									
2.- ¿Muestra actitud positiva y fomenta el trabajo en equipo?									
3.- ¿ Participa con equipo interdisciplinario y multidisciplinario en las necesidades de									

salud prioritarias, emergentes y especiales ?									
4.- ¿participa activamente en los diferentes comités de salud a nivel local y estatal?									
5.- ¿ Colabora con el equipo de salud y ejerce un liderazgo asertivo y transformador?									
6.- ¿Promueve e incentiva al personal operativo para mejorar calidad de la atención a través de la profesionalización?									
7.- ¿Identifica las necesidades y capacidades de aprendizaje del personal de enfermería para adecuar el proceso de capacitación?									
8.-¿Emprende acciones para mejorar el talento y las capacidades del personal?									
SUBTOTAL (Competencia Profesional)									
V.- SATISFACCIÓN DEL DESEMPEÑO DIRECTIVO									
1.-¿Es amable con el personal cuando se dirigen a realizar tramites y/o dudas?									
2.-¿Se siente escuchada (o) cuando expresa alguna situación laboral?									
3.- ¿Resuelve la problemática expresada ?									
4.-¿Se siente satisfecho con el trato y soluciones que recibe del personal directivo de enfermería?									
5.- ¿Cuándo se presenta algún conflicto laboral involucra solo personal afectado?									
6.- ¿Cuándo se presenta alguna satisfacción relacionada con su desarrollo profesional, le notifica de inmediato y hace saber su error y/o falla?									
SUBTOTAL (Satisfacción del Desempeño Directivo)									

Total de Respuestas Si _____

Total de Respuestas No _____

Calificación Porcentual Final _____

_____

_____ **_____**

Nombre, Cargo y Firma **Nombre,**

Cargo y Firma **Nombre, Cargo y Firma**

Presidente

Secretario **Vocal**