INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR
Programa de Reconocimiento a la Atención de Calidad de Enfermería de Base y Confianza

Cédula Jefas y Supervisoras delegacionales

Criterio	Total de ítem
Planeación	9
Capacitación	8
Supervisión	9
Seguimiento	7
Total	33

Cédula Jefas y Supervisoras delegacionales

Criterio	Total de ítem
Desempeño Directivo	10
Seguridad del Paciente	7
Respeto de los Principios Éticos	7
Competencia Profesional	8
Satisfacción del Desempeño Directivo	6
Total	38

Cédula Personal de Base

Criterio	Total de ítem
Oportunidad de la Atención	7
Seguridad del Paciente	7
Respeto de los Principios Éticos	8
Competencia Profesional	10
Satisfacción del Paciente	9
Total	41

Total de Respuestas Si	Calificación Perceptual Final
44	100%
43	98%
42	95%
41	93%
40	90%
39	88%
38	86%
37	84%
36	81%
35	79%
34	77%
33	75%
32	73%
31	70%
30	68%
29	65%
28	63%
27	61%
26	59%
25	56%
24	55%
23	52%
22	50%
21	48%
20	45%
19	43%
18	41%
17	39%
16	36%

15	**34%**
14	**32%**
13	**30%**
12	**27%**
11	**25%**