

## Centro Virtual de Operaciones de Emergencias y Desastres

### CVOED

Herramienta virtual de comunicación, coordinación y respuesta para enfrentar escenarios de crisis, emergencias y desastres

Ser el centro rector donde se reciba, analice y procese toda la información que se genere en situaciones de crisis, emergencias o desastres que afecten a alguna Unidad Operativa del Instituto Mexicano del Seguro Social, ayudar a coordinar acciones y apoyar en la toma de decisiones para una respuesta rápida, eficaz y acorde a cada situación, con un uso eficiente de los recursos humanos y tecnológicos de vanguardia con los que cuenta el Instituto.

- Monitorear constantemente eventos adversos.
- Recibir notificaciones de emergencias en cualquier unidad.
- Recabar información de eventos adversos.
- Analizar la información recibida.
- Emitir sugerencias de su área de competencia a la Unidad Operativa afectada.
- Reportar eventos adversos a DICOPE y DPM.
- Ser un vínculo entre el área operativa y las áreas de mando.
- Coordinar los esfuerzos para enfrentar la emergencia.
- Apoyar en la toma de decisiones.
- Evaluar la actuación en cada evento.
- Realizar el reporte de hechos y resultados obtenidos.
- Proponer mejora continua al proceso.